

Política de Privacidade – Site corporativo v1.0

Digidox

(DMS Sistemas e Serviços) – Jan/2026

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – DIGIDOX

Versão: 1.0

Última atualização: janeiro de 2026

A presente Política de Privacidade descreve como a Digidox realiza o tratamento de dados pessoais no contexto de seu site institucional, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

Esta Política aplica-se exclusivamente ao uso do site institucional da Digidox e não substitui nem se confunde com os termos, políticas e contratos aplicáveis ao uso da Plataforma Digidox (SaaS), os quais possuem regramento próprio.

1. Identificação do Controlador

Para os fins desta Política, a controladora dos dados pessoais tratados no site institucional é:

Razão social: DMS Sistemas e Serviços Ltda

CNPJ: 09.583.895/0001-09

Sede: Avenida Paulista, 1439 – Cj. 12 – Bela Vista – São Paulo/SP – CEP 01311-926

E-mail para assuntos de privacidade: contato@digidox.com.br

2. Dados Pessoais Coletados no Site

O site institucional da Digidox coleta apenas os dados estritamente necessários para contato e comunicação com interessados, podendo incluir:

- Nome;
- E-mail;
- Telefone;
- Conteúdo da mensagem enviada.

Esses dados são coletados quando o visitante opta por entrar em contato com a Digidox por meio dos formulários disponíveis no site ou por canais de comunicação indicados. A Digidox não realiza coleta automática de dados sensíveis, nem solicita informações desnecessárias à finalidade do contato.

3. Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais coletados no site institucional são utilizados exclusivamente para as seguintes finalidades:

- Responder a solicitações, dúvidas ou contatos enviados pelos visitantes;
- Manter comunicação institucional e comercial;
- Fornecer informações sobre produtos e serviços, quando solicitado pelo titular;
- Garantir a segurança e o correto funcionamento do site.

Os dados não são utilizados para fins de marketing automatizado, publicidade comportamental ou criação de perfis.

4. Base Legal para o Tratamento

O tratamento dos dados pessoais coletados no site está fundamentado nas seguintes bases legais da LGPD:

- Execução de procedimentos preliminares relacionados a contrato, a pedido do titular;
- Legítimo interesse da Digidox, limitado à comunicação institucional e segurança do site.

Quando aplicável, o tratamento poderá ocorrer com base no consentimento do titular, sempre de forma livre e informada.

5. Cookies e Tecnologias de Armazenamento

O site institucional da Digidox utiliza apenas cookies estritamente necessários ao funcionamento básico e à segurança da navegação. Não são utilizados cookies de marketing, publicidade, rastreamento comportamental ou análise de navegação de terceiros. Informações detalhadas sobre o uso de cookies e tecnologias de armazenamento local para usuários da plataforma SaaS estão disponíveis na Política de Cookies específica da Digidox.

6. Compartilhamento de Dados

A Digidox não comercializa dados pessoais.

Os dados coletados no site poderão ser compartilhados apenas nas seguintes hipóteses:

- Com prestadores de serviço que auxiliem na operação técnica do site, sob obrigação de confidencialidade;
- Para cumprimento de obrigação legal ou determinação de autoridade competente.

Não há compartilhamento de dados para fins publicitários ou promocionais de terceiros.

7. Retenção dos Dados

Os dados pessoais coletados por meio do site institucional serão mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados ou para atender obrigações legais e regulatórias.

Após o término da finalidade, os dados poderão ser eliminados ou anonimizados, conforme aplicável.

8. Direitos dos Titulares

Nos termos da LGPD, o titular dos dados pessoais poderá exercer, a qualquer tempo, seus direitos, incluindo:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitação de eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- Informação sobre compartilhamento;
- Revogação de consentimento, quando aplicável.

As solicitações podem ser encaminhadas para: contato@digidox.com.br.

9. Segurança da Informação

A Digidox adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas, alterações ou divulgações indevidas, incluindo o uso de conexão segura (HTTPS) e controles operacionais compatíveis com a natureza do site.

10. Plataforma Digidox (SaaS)

O tratamento de dados pessoais realizado no âmbito da Plataforma Digidox é regido por documentos próprios, incluindo Termo de Uso, Política de Incidentes, ROPA e demais instrumentos contratuais firmados com os clientes.

Esta Política de Privacidade não se aplica ao uso da Plataforma SaaS.

11. Atualizações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente para refletir ajustes legais, técnicos ou operacionais. A versão vigente estará sempre disponível no site institucional da Digidox.